EXPLORATION DE L'EFFICACITE DES PLATEFORMES EN LIGNE POUR L'ENSEIGNEMENT ET L'ACQUISITION DU FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE (FLE)

Par
Dr Nkemjika Symphorosa Akinola
Department of French, School of Languages
E-mail: nkemakin007@yahoo.com

&
Ibrahim Ya'u
Department of French, School of Languages
E-mail: ibrahimyau49@gmail.com

Résumé
Les plateformes en ligne offrent une accessibilité accrue à un public mondial, permettant aux apprenants d'étudier à leur propre rythme et selon leur emploi du temps. Leur disponibilité sur plusieurs appareils favorise un apprentissage en mobilité. En vue de cela, cet article explore l'efficacité des plateformes en ligne dans l'enseignement et l'acquisition du français langue étrangère (FLE), à la lumière du contexte technologique et éducatif actuel. Il examine le rôle central des outils interactifs et des algorithmes d'apprentissage adaptatif dans la personnalisation des parcours d'apprentissage. L'étude met également en évidence les difficultés rencontrées par les apprenants, telles que les défis techniques, la qualité variable des ressources numériques et les inégalités d'accès à Internet. Enfin, l'article souligne la nécessité d'un équilibre entre approches numériques et méthodes traditionnelles afin d'optimiser l'acquisition du FLE de manière inclusive et durable.
Mots clés : Exploration de l'efficacité, Plateformes en ligne, Enseignement, Acquisition, rançais langue étrangère (FLE)

Introduction

Dans ce monde complexe, l'essor des technologies numériques a profondément transformé les pratiques pédagogiques dans l'enseignement des langues étrangères. En particulier, l'usage des plateformes en ligne s'est imposé comme une modalité innovante et prometteuse pour l'apprent issage du français langue étrangère (FLE). Ces environnements numériques offrent aux aprena nts une flexibilité spatio-temporelle, des ressources multimodales et des interactions pédagogiq ues diversifiées, favorisant ainsi une immersion linguistique virtuelle. Selon Puren (2015), « l'i ntégration des technologies dans l'enseignement du FLE ne doit pas se limiter à un simple supp ort, mais doit être pensée comme une stratégie didactique complète ». Les pl ateformes en ligne ont redéfini la manière dont l'apprentissage et l'enseignement s'articulent. C es outils innovants ont ouvert de nouvelles perspectives, notamment dans le domaine de l'ensei gnement des langues étrangères. En tant que langue étrangère, le français bénéficie particulière ment de ces évolutions qui permettent un accès élargi aux ressources pédagogiques et une imme rsion linguistique sans précédent. Une étude sur le sujet : « Unité nationale et inégalités régiona les d'accès à l'éducation dans le nord du Nigeria : une source de conflits » par Marc Antoine Pé rouse de Montclus and Camille nous révèle que

> depuis le temps de la colonisation, les inégalités régionales d'accès à l'école ont beaucoup contribué à limiter les différences de nouveaux de développement entre le Nord et Sud du Nigeria. Le problème n'a en fait jamais cessé d'agiter le pays le plus peuplé d'Afrique dans le cadre d'une fédération déchirée par de

nombreuses tensions séparatistes et communautaires (Marc Antoine Pérouse de Montclus et al).

À cause de l'insécurité dans le pays, certaines zones ont des difficultés à poursuivre des programmes d'éducation comme il faut. En effet, aujourd'hui, le problème de l'accès à internet, avec des implications majeures pour le secteur de l'éducation vient s'accroître. Bien qu'en Afrique, l'accès croissant à internet entraîne des répercussions profondes sur le système éducatif. L'intégration de l'IA dans les écoles africaines, la technologie offre des opportunités sans précèdent pour transformer l'éducation. L'internet joue un rôle similaire, voire complémentaire, en permettant l'accès à une multitude de ressources éducatives, de cours en ligne, et de plateformes de formation (Marc Antoine Pérouse de Montclus et al). Cette étude se propose d'explorer l'efficacité des plateformes en ligne dans le cadre de l'enseignement et de l'acquisition du FLE. Le domaine principal de l'étude est l'examen de l'impact des plateformes en ligne sur l'apprentissage des compétences linguistiques, leurs avantages pédagogiques ainsi que leurs limites éventuelles. La contextualisation de l'étude est de comprendre comment ces outils peuvent répondre aux besoins des apprenants et des enseignants, tout en contribuant à la promotion de la langue française à l'échelle mondiale.

Néanmoins, malgré les avancées technologiques, l'efficacité de ces outils reste tributaire de plusieurs facteurs, notamment le design pédagogique, la formation des enseignants et le contexte socio-éducatif. Il est donc essentiel d'évaluer de manière critique l'efficacité réelle des plateformes en ligne dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Cet article se propose d'explorer les apports, les limites et les conditions d'une intégration réussie des plateformes numériques dans le cadre didactique du FLE.

Le contexte technologique et éducatif

L'efficacité des plateformes en ligne pour l'enseignement du français langue étrangère (FLE) ne peut être correctement évaluée sans une compréhension fine du contexte technologique et éducatif dans lequel ces outils sont déployés. En effet, l'accès aux infrastructures numériques, le niveau de compétence technologique des enseignants et des apprenants, ainsi que les politiques éducatives en vigueur influencent directement l'intégration et l'usage de ces technologies dans l'enseignement/apprentissage du FLE. **Sur technologies numériques et plateformes éducatives, Eléonore Quintaux explique que, t**els que les plateformes d'apprentissage en ligne, les outils numériques offrent des environnements interactifs et multimédias qui favorisent l'engagement des apprenants (**Eléonore Quintaux**). Comme l'indiquent **Paquelin et al. (2014)**, « l'accès aux dispositifs numériques ne garantit pas automatiquement leur usage effectif ni leur appropriation pédagogique par les acteurs de terrain ». Des plateformes comme EasyClass ou des outils comme Quiz vidéo de FLE ont montré leur efficacité pour développer des compétences spécifiques, comme la compréhension orale.

Les plateformes en ligne permettent un accès à une variété de ressources pédagogiques, adaptées à différents niveaux et besoins des apprenants. Elles intègrent souvent des vidéos, des quiz interactifs et des exercices pratiques pour renforcer l'apprentissage. Ces outils soutiennent des approches pédagogiques hybrides, combinant apprentissage en ligne et en présentiel. Cela permet une flexibilité dans l'enseignement, particulièrement utile pour les apprenants adultes ou ceux vivant dans des zones éloignées. Malgré leurs avantages, ces plateformes nécessitent une connexion Internet stable et des compétences numériques de base. De plus, elles ne remplacent pas totalement l'interaction humaine, essentielle dans l'apprentissage des langues.

Aujourd'hui, de nombreux établissements éducatifs à travers le monde ont investi dans les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) sur le plan technologique, créant ainsi un environnement propice à l'émergence des plateformes d'apprentissage en ligne. Ces dernières offrent des outils variés tels que les forums, les

visioconférences, les quiz interactifs, les ressources audio-visuelles et les espaces collaboratifs. Cependant, la fracture numérique reste une problématique centrale surtout dans les pays en développement, où l'inégalité d'accès aux outils numériques limite les possibilités d'un enseignement équitable.

D'un point de vue éducatif, la formation des enseignants au numérique joue un rôle capital. Beaucoup d'enseignants de FLE se trouvent encore peu préparés à exploiter pleinement le potentiel des plateformes en ligne, faute de formation initiale ou continue adéquate. **Guichon (2012)** souligne que « la compétence techno-pédagogique devient désormais une dimension essentielle du métier d'enseignant de langue ». Sans une maîtrise suffisante des outils numériques, leur usage peut rester superficiel, voire contre-productif.

Par ailleurs, l'approche pédagogique adoptée dans l'intégration des plateformes est déterminante. Les modèles centrés sur l'apprenant, comme l'apprentissage collaboratif ou les pédagogies constructivistes, sont mieux adaptés à l'environnement numérique. Selon **Peraya (2010)**, « les dispositifs technopédagogiques doivent s'inscrire dans une logique d'accompagnement et de médiation, et non dans une simple transmission de contenus ». Ainsi, l'efficacité des plateformes repose sur leur adéquation avec les objectifs pédagogiques et les besoins des apprenants. En somme, le contexte technologique et éducatif conditionne fortement la réussite de l'enseignement du FLE via les plateformes en ligne. Une infrastructure fiable, un accompagnement pédagogique structuré et une politique éducative favorable sont des éléments essentiels pour tirer pleinement parti de ces outils.

Les plateformes en ligne face à l'apprentissage et l'enseignement du FLE

Les plateformes en ligne jouent un rôle croissant dans l'enseignement du français langue étrangère (FLE), en raison de leur capacité à offrir des contenus diversifiés, interactifs et adaptables aux besoins des apprenants. Ces outils numériques contribuent non seulement à élargir l'accès à l'apprentissage linguistique, mais aussi à transformer les méthodes d'enseignement, en favorisant des approches centrées sur l'apprenant et l'interaction.

Il existe plusieurs plateformes en ligne qui facilitent l'apprentissage et l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE). Parmi les plateformes les plus couramment utilisées dans le domaine du FLE, on peut citer **Moodle, Edmodo, Google Classroom, Apolearn**, ainsi que des applications spécialisées telles que **Duolingo, TV5MONDE Langue française, Français Facile** et **Bonjour de France**. Ces plateformes offrent des ressources multimodales (textes, vidéos, enregistrements audio, exercices interactifs) permettant de développer les quatre compétences linguistiques, compréhension écrite et orale, expression écrite et orale, de manière intégrée. Comme l'indique **Blin (2014),** « les environnements numériques d'apprentissage permettent de contextualiser les savoirs linguistiques, en proposant des tâches proches de situations réelles de communication ».

L'un des avantages majeurs de ces plateformes réside dans la possibilité d'un apprentissage asynchrone, qui respecte le rythme individuel de chaque apprenant. Cette flexibilité est particulièrement précieuse dans les contextes d'enseignement à distance ou hybride. De plus, elles favorisent une plus grande autonomie des apprenants, en leur permettant de s'autoévaluer, de répéter les exercices à volonté et d'accéder à des ressources complémentaires selon leurs besoins. Selon **Lamy et Hampel (2007),** « les outils numériques permettent de développer des compétences métacognitives chez les apprenants, en les amenant à réfléchir sur leur propre processus d'apprentissage ».

Pour les enseignants, ces plateformes offrent des outils de suivi, de correction automatisée, de création de contenus et de gestion de classe. Elles permettent également de maintenir un lien pédagogique constant avec les apprenants, même en dehors du cadre présentiel. Toutefois, leur efficacité dépend fortement de la qualité des contenus proposés, de l'ergonomie des interfaces et de la formation des enseignants à leur utilisation didactique. **Carton (2015)** rappelle que « les

TICE ne remplacent pas l'enseignant, mais elles modifient en profondeur son rôle, qui devient celui d'un médiateur et d'un guide dans un environnement d'apprentissage complexe ».
Dans l'ensemble, les plateformes en ligne constituent des outils puissants pour soutenir l'enseignement et l'apprentissage du FLE, à condition qu'elles soient intégrées dans une démarche pédagogique réfléchie, centrée sur les besoins des apprenants et les objectifs d'enseignement.

L'importance des outils interactifs

Les plateformes d'apprentissage en ligne offrent aux apprenants des outils innovants pour accéder à des contenus et à des cours de qualité. Dans l'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère (FLE), les outils interactifs intégrés aux plateformes en ligne jouent un rôle fondamental pour favoriser l'engagement, la motivation et le développement des compétences linguistiques des apprenants. Ces outils permettent de créer une dynamique d'échange, de participation active et d'apprentissage collaboratif, caractéristiques essentielles de l'approche communicative contemporaine en didactique des langues.
Les outils interactifs prennent plusieurs formes : quiz autocorrectifs, forums de discussion, vidéos interactives, jeux pédagogiques, classes virtuelles, tableaux collaboratifs ou encore exercices de glisser-déposer. Leur efficacité repose sur leur capacité à transformer l'apprenant en acteur de son apprentissage. Comme le souligne **Lebrun (2012)**, « l'interactivité permet de stimuler l'attention, de maintenir l'intérêt et de favoriser la mémorisation à travers la manipulation et la participation ».
L'un des avantages majeurs des outils interactifs est leur capacité à offrir un retour immédiat à l'apprenant, ce qui favorise une auto-régulation de l'apprentissage. Selon **Develotte et Mangenot (2004)**, « l'interactivité, lorsqu'elle est bien exploitée, contribue à instaurer un dialogue pédagogique entre l'apprenant et l'environnement numérique, réduisant ainsi l'effet d'isolement fréquent dans les contextes d'apprentissage en ligne ».
Par ailleurs, ces outils renforcent les interactions sociales et pédagogiques entre les apprenants et les enseignants, notamment via les chats, visioconférences ou forums. Cela favorise un climat collaboratif et un apprentissage co-construit. **Puren (2015)** insiste sur ce point en affirmant que « l'interactivité est au cœur d'une pédagogie actionnelle, dans laquelle les apprenants sont appelés à interagir pour accomplir des tâches signifiantes et contextualisées ».
L'usage d'outils interactifs permet également de répondre à une variété de styles d'apprentissage, en proposant des activités visuelles, auditives, kinesthésiques ou textuelles. Cette diversité contribue à personnaliser les parcours d'apprentissage et à renforcer l'efficacité pédagogique des plateformes.
Cependant, leur pertinence pédagogique dépend du scénario didactique dans lequel ils sont intégrés. Un usage excessif ou mal adapté peut devenir superficiel, voire contre-productif. Il est donc essentiel que l'interactivité soit au service d'objectifs d'apprentissage clairs et bien définis.

Algorithmes d'apprentissage adaptif

Un algorithme adaptatif est un algorithme qui s'avère capable de changer automatiquement son comportement en fonction de son contexte d'exécution pour atteindre des performances optimales. Les changements peuvent être sur les données manipulées par l'algorithme, des paramètres de configurations de l'environnement d'exécution et de l'occupation des ressources. Par l'algorithme adaptatif, on tient à mettre en relief que le comportement de l'algorithme variable de façon importante selon l'environnement. Chez François Michaut et al (2005), **on parle également, en faisant allusion à l'algorithme, par exemple d'apprentissage adaptatif pour le boosting en**

apprentissage automatique (par exemple l'algorithme Adaboost), de filtrage adaptatif en traitement du signal et en géométrie algorithmique.

L'intégration des algorithmes d'apprentissage adaptif dans les plateformes en ligne représente une avancée majeure dans l'enseignement du français langue étrangère (FLE). Ces algorithmes exploitent l'intelligence artificielle pour analyser les comportements, les performances et les besoins des apprenants afin de leur proposer des contenus personnalisés et évolutifs. L'objectif est de maximiser l'efficacité de l'apprentissage en adaptant le parcours pédagogique à chaque profil d'apprenant.

Les systèmes adaptatifs se basent sur des données collectées en temps réel (réponses aux exercices, temps de réponse, fréquence de connexion, erreurs récurrentes, etc.) pour ajuster dynamiquement les activités proposées. Selon **Chaudhri (2016)**, « les plateformes intelligentes permettent de concevoir des apprentissages sur mesure, en tenant compte du rythme, des préférences et des lacunes spécifiques de chaque apprenant ». Ce type de personnalisation favorise non seulement une meilleure progression, mais aussi une plus grande motivation, car l'apprenant est confronté à des contenus ni trop faciles ni trop complexes.

Dans le cadre du FLE, les algorithmes d'apprentissage adaptif peuvent recommander des vidéos, des lectures, des exercices de grammaire ou de compréhension en fonction du niveau du CECRL (A1 à C2), de la progression observée, ou encore des compétences à renforcer (lexique, phonétique, syntaxe, etc.). Par exemple, des plateformes comme **LingQ, Duolingo**, ou encore **Busuu** intègrent des mécanismes d'adaptation qui ajustent les parcours d'apprentissage et la fréquence de révision en fonction des performances passées. Cependant, l'efficacité de ces systèmes dépend de la qualité des algorithmes et de la pertinence des bases de données utilisées pour les entraîner. Un algorithme mal conçu peut générer des biais, négliger certaines compétences essentielles, ou proposer un apprentissage trop linéaire. **Peraya (2020)** met en garde contre une approche technocentrée, en affirmant que « l'adaptativité technologique ne doit pas remplacer le jugement pédagogique ni l'interaction humaine ». En outre, il est essentiel d'accompagner l'utilisation de ces systèmes d'une réflexion éthique et pédagogique, en particulier dans le respect de la vie privée des apprenants et la transparence sur les traitements de données effectués. L'adaptativité doit ainsi être pensée comme un outil au service de la différenciation pédagogique, et non comme un substitut aux stratégies didactiques classiques.

Les problèmes des apprenants, les défis techniques et qualités des ressources disponibles

Dans un monde de plus en plus numérique, les problèmes liés à l'isolement des apprenants, à la dépendance aux outils numériques, à la fracture numérique, aux défis techniques et à la qualité des ressources se posent. De prime abord, l'apprentissage en ligne peut parfois engendrer un sentiment de solitude. La limitation des interactions sociales directes avec d'autres élèves ou enseignants peut nuire à la motivation et à la santé mentale des apprenants.

Si les plateformes numériques ont révolutionné l'enseignement du français langue étrangère (FLE), leur usage intensif et parfois exclusif engendre également de nouvelles formes de dépendance technologique chez les apprenants, avec des conséquences pédagogiques non négligeables. Cette dépendance s'accompagne souvent de défis techniques (accès, connectivité, matériel) et de limites liées à la qualité et à la pertinence des ressources pédagogiques disponibles.

D'un point de vue cognitif, certains apprenants développent une forme de passivité face aux contenus numériques, en s'habituant à une consommation rapide et superficielle de l'information. Cela peut entraîner un affaiblissement de la concentration, une baisse de l'autonomie critique, et une préférence pour des supports interactifs ludiques au détriment d'activités réflexives plus approfondies. Comme le note **Carré (2017)**, « la surcharge informationnelle et l'immédiateté des plateformes peuvent perturber la construction de

compétences linguistiques durables si elles ne sont pas accompagnées d'un encadrement pédagogique adéquat ».
Par ailleurs, les problèmes techniques constituent un frein majeur à l'efficacité de l'enseignement en ligne, notamment dans les contextes géographiques où la connexion Internet est instable, les équipements limités ou les plateformes peu accessibles. **Leone et Capogna (2019) s**oulignent que « l'égalité d'accès aux ressources numériques est loin d'être acquise, ce qui engendre des inégalités dans les parcours d'apprentissage ».
Un autre problème réside dans la qualité variable des ressources pédagogiques disponibles sur les plateformes. Si certaines, comme **TV5MONDE** ou **RFI Savoirs**, proposent des contenus authentiques de grande qualité, d'autres plateformes gratuites ou commerciales offrent des supports génériques, peu contextualisés ou inadaptés aux niveaux visés du CECRL. L'absence de validation pédagogique peut alors induire des erreurs ou des représentations biaisées de la langue et de la culture française. **Guichon (2012)** rappelle à ce propos que « la médiation de l'enseignant reste essentielle pour guider l'apprenant dans le choix, l'exploitation et l'évaluation des ressources numériques ».
Enfin, le recours systématique aux outils numériques peut nuire à la dimension humaine et affective de l'apprentissage d'une langue, pourtant essentielle pour le développement des compétences orales et interculturelles. Le manque d'interactions réelles et de feedback personnalisé peut renforcer le sentiment d'isolement chez certains apprenants. Ainsi, bien que les plateformes en ligne constituent un apport important pour l'enseignement du FLE, leur efficacité dépend de la manière dont elles sont intégrées à un dispositif pédagogique équilibré, attentif aux besoins techniques, cognitifs et humains des apprenants.

Les limites, défis techniques, les inégalités d'accès à l'internet

Malgré les nombreux avantages des plateformes en ligne pour l'enseignement du français langue étrangère (FLE), leur efficacité reste entravée par plusieurs limites structurelles et contextuelles, notamment les défis techniques et les profondes inégalités d'accès à l'internet. Ces obstacles compromettent non seulement l'universalité des dispositifs numériques, mais posent également des enjeux d'équité et d'inclusion dans l'apprentissage des langues.
Il est indéniable que certaines régions, notamment rurales, manquent d'antennes relais, de câbles sous-marins, ou d'accès à la fibre optique. Les vitesses d'internet dans certains endroits sont très faibles ou instables. Ainsi, les équipements nécessaires (modems, serveurs) peuvent être dépassés ou en mauvais état. D'ailleurs, on constate des défis socio-économiques. Majoritairement, le prix des appareils et abonnements à internet reste prohibitif dans de nombreuses régions. Il faut savoir que beaucoup de personnes n'ont pas les compétences nécessaires pour naviguer efficacement en ligne. La réalité est que les inégalités entre les zones urbaines et rurales sont marquées. On observe que les pays en développement, comme le Nigeria, ont moins de ressources pour des innovations technologiques rapides. En somme, ces défis montrent à quel point il est important d'investir dans des infrastructures, de réduire les coûts et de promouvoir l'éducation numérique à tous les niveaux.
L'un des principaux défis techniques concerne la disponibilité et la stabilité de la connexion Internet, indispensable pour le bon fonctionnement des plateformes d'apprentissage. Dans de nombreuses régions, notamment dans les pays en développement, l'accès à une connexion haut débit demeure limité, irrégulier, voire inexistant. Cette fracture numérique accentue les disparités entre les apprenants en situation urbaine et ceux en zones rurales. Selon **Unesco (2021)**, « près de la moitié des élèves dans le monde ne disposent pas d'un accès suffisant à l'internet pour bénéficier d'un enseignement en ligne de qualité ». À cela s'ajoute le coût élevé de l'équipement numérique (ordinateurs, tablettes, smartphones), souvent inaccessible pour certaines catégories sociales. Ce manque d'équipement individuel freine la régularité de l'apprentissage, réduit l'autonomie des apprenants et accroît leur dépendance à des espaces

collectifs parfois inadéquats. **Leone et Capogna (2019)** affirment que « l'inégale répartition des ressources numériques constitue un frein à l'intégration réelle des technologies dans les pratiques éducatives quotidiennes ». Par ailleurs, les plateformes nécessitent souvent des mises à jour régulières, des compétences numériques spécifiques et une assistance technique en cas de panne ou de dysfonctionnement. L'absence de ces conditions peut entraîner un décrochage numérique, c'est-à-dire un abandon progressif ou total des outils numériques par les apprenants. **Paquelin (2011)** met en lumière ce phénomène, précisant que « la complexité technique perçue des plateformes peut générer chez certains usagers une forme d'anxiété numérique ou de rejet des outils ».

Les limites ne sont pas uniquement matérielles ou techniques. Elles touchent également la conception même des plateformes, qui sont souvent développées sans tenir compte des contextes linguistiques, culturels et pédagogiques locaux. Ainsi, des contenus standardisés, peu contextualisés, ou non adaptés aux besoins spécifiques des apprenants de FLE peuvent nuire à la qualité de l'enseignement proposé. En résumé, bien que les plateformes en ligne offrent des opportunités inédites pour l'enseignement/apprentissage du FLE, leur efficacité est fortement conditionnée par la résolution des défis techniques, l'amélioration de l'accessibilité numérique, et la mise en œuvre de politiques inclusives qui réduisent les inégalités.

L'importance d'un équilibre entre les approches numériques et traditionnelles pour maximiser l'apprentissage du FLE

L'intégration des technologies numériques dans l'enseignement du français langue étrangère (FLE) a apporté des transformations notables en matière de pédagogie, d'accessibilité et d'interactivité. Toutefois, pour garantir une acquisition linguistique complète et durable, il est essentiel de maintenir un équilibre entre les outils numériques et les méthodes traditionnelles d'enseignement. L'hybridation pédagogique, qui combine le présentiel classique et les dispositifs numériques, s'avère aujourd'hui une approche particulièrement pertinente. L'idée est que les outils numériques permettent d'accéder à une richesse de ressources comme des vidéos, des exercices interactifs et des applications d'apprentissage. En tant que medium d'**interactivité, l**es plateformes en ligne favorisent des interactions dynamiques avec des jeux de rôles, des quiz et des simulations. L'adaptabilité des logiciels peuvent être personnalisés selon le niveau et les besoins individuels des apprenants.

Malgré **l'efficacité des plateformes en ligne pour l'enseignement, les approches traditionnelles restent utiles. Par exemple, l**a présence d'un enseignant reste primordiale pour guider, corriger, et motiver, tout en développant la dimension émotionnelle de l'apprentissage. Les méthodes classiques comme les livres, les discussions en groupe et les ateliers aident à transmettre la culture sous-jacente à la langue. Pour ajouter, écrire à la main, lire des textes physiques, et participer à des discussions verbales renforcent la rétention et l'assimilation. La synergie entre les approches numériques et traditionnelles reste indispensables pour l'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère (FLE). Les outils numériques peuvent être utilisé pour des exercices pratiques et des révisions autonomes. Ce processus peut être complété par des sessions traditionnelles pour l'interaction humaine, l'expression orale et la compréhension culturelle tout en intégrant des projets hybrides : par exemple, rédiger un texte sur papier, puis le corriger en ligne, ou visionner un film et en débattre en classe. Cet équilibre permet d'exploiter les avantages des deux approches, en répondant aux divers styles et besoins d'apprentissage.

Les plateformes en ligne offrent des avantages indéniables : autonomie accrue, apprentissage flexible, diversité des ressources, et interaction multimodale. Néanmoins, elles présentent aussi des limites, notamment en ce qui concerne l'acquisition des compétences orales spontanées, les échanges authentiques, ou encore le rôle socio-affectif de l'interaction humaine. C'est pourquoi **Guichon (2012)** soutient que « les technologies ne remplacent pas les enseignants, mais

modifient les modalités d'enseignement : elles doivent être envisagées comme des compléments et non comme des substituts ». L'enseignement en présentiel permet de travailler la prononciation, la gestuelle, les nuances culturelles et la communication non verbale, éléments souvent absents ou réduits dans les environnements en ligne. Il favorise également l'immersion linguistique et l'interaction directe, essentielles à la construction des compétences communicatives.
Comme l'indique **Puren (2015)**, « l'enseignement en face à face reste irremplaçable pour le développement de la compétence interculturelle et la gestion des dynamiques de groupe ». L'approche mixte (ou *blended learning*) permet de tirer parti du meilleur des deux mondes : les outils numériques enrichissent le parcours d'apprentissage par des supports variés et interactifs, tandis que les séances en présentiel renforcent les compétences de communication et permettent un accompagnement pédagogique plus personnalisé. Selon **Charlier et Peraya (2003)**, « les dispositifs hybrides bien pensés favorisent un apprentissage actif, continu et collaboratif, en mobilisant différents types d'intelligence et de médiation ». Enfin, un équilibre réussi nécessite une planification pédagogique rigoureuse, la formation continue des enseignants, et une régulation des usages numériques pour éviter la surcharge cognitive ou la dépendance technologique. Il ne s'agit donc pas d'opposer le numérique au traditionnel, mais de les articuler de manière complémentaire, en fonction des objectifs linguistiques et des contextes d'apprentissage.

Conclusion

L'exploration de l'efficacité des plateformes en ligne dans l'enseignement et l'acquisition du français langue étrangère (FLE) révèle une dynamique à la fois prometteuse et complexe. Ces outils numériques offrent une multitude de possibilités pédagogiques : flexibilité, interactivité, personnalisation des parcours, accès à des ressources diversifiées, et développement de l'autonomie chez les apprenants. Grâce aux algorithmes adaptatifs et aux outils interactifs, les plateformes peuvent renforcer l'engagement et améliorer les résultats, à condition d'être intégrées dans un cadre didactique réfléchi. Cependant, l'enthousiasme technologique ne doit pas occulter les défis persistants. Les limites techniques, les inégalités d'accès à l'internet, la qualité variable des ressources, ainsi que la dépendance numérique peuvent nuire à la qualité de l'apprentissage, en particulier dans les contextes fragiles. De plus, l'enseignement d'une langue étrangère ne saurait se réduire à des pratiques numériques décontextualisées : les dimensions humaines, culturelles et sociales demeurent fondamentales. Dès lors, une approche équilibrée entre les dispositifs numériques et les méthodes traditionnelles s'impose. L'efficacité des plateformes dépendra de leur complémentarité avec l'enseignement en présentiel, de la formation continue des enseignants, et d'une stratégie éducative inclusive et éthique. Ainsi, loin d'opposer le numérique au pédagogique, il convient de penser l'intégration des technologies comme un levier au service d'un apprentissage du FLE plus souple, plus riche et mieux adapté aux défis contemporains de l'éducation.

Recommandations

Pour améliorer l'efficacité des plateformes en ligne dans l'enseignement/apprentissage du FLE, cette étude prône les étapes suivantes:

(i) **Intégrer les plateformes dans une pédagogie hybride et équilibrée.** Il est essentiel d'articuler les dispositifs numériques avec des pratiques pédagogiques traditionnelles afin de maximiser les bénéfices des deux approches. L'alternance entre enseignement en ligne et en présentiel favorise l'interaction sociale, la diversité des activités et l'adaptation aux profils d'apprenants.

(ii) **Former les enseignants à l'usage didactique des outils numériques.** Une formation initiale et continue sur l'exploitation pédagogique des plateformes

(Moodle, TV5Monde, Duolingo, etc.) permet aux enseignants d'enrichir leur pratique et d'accompagner efficacement les apprenants. La compétence technopédagogique doit faire partie intégrante du profil professionnel des enseignants de FLE.

(iii) **Adapter les ressources aux niveaux, contextes et objectifs des apprenants.** Les contenus proposés sur les plateformes doivent respecter les niveaux du CECRL, être contextualisés culturellement, et répondre aux besoins spécifiques (étudiants, migrants, professionnels, etc.). L'appropriation linguistique est plus efficace lorsque les ressources sont authentiques, variées et pertinentes.

(iv) **Améliorer l'accessibilité et l'infrastructure numérique.** Les décideurs éducatifs doivent œuvrer à la réduction de la fracture numérique, notamment en assurant un accès équitable à Internet, en dotant les établissements d'équipements adaptés, et en soutenant les apprenants vulnérables.

(v) **Veiller à la qualité, à la fiabilité et à l'éthique des plateformes.** Les concepteurs de plateformes doivent garantir la fiabilité linguistique des contenus, la protection des données personnelles, ainsi qu'une transparence dans l'utilisation des algorithmes adaptatifs. Une vigilance éthique est indispensable pour préserver la relation éducative et la diversité des approches.

(vi) **Encourager l'autonomie sans négliger l'accompagnement humain:** Si les plateformes favorisent l'apprentissage en autonomie, elles doivent être complétées par un accompagnement pédagogique régulier (feedback, tutorat, interaction synchrone) pour maintenir la motivation et guider les progrès.

Références

Aladi, Walid. « Plateforme numérique d'apprentissage pour développer les compétences de compréhension orale en FLE ».
https://doi.org/10.21608/maeq.2019.141376.

Blin, F. (2014). *L'environnement numérique pour l'apprentissage du FLE : opportunités et défis*. Revue Alsic, 17. https://journals.openedition.org/alsic/271.

Carré, P. (2017). *L'apprenance : vers un nouveau rapport au savoir*. Dunod.

Carton, F. (2015). *Les TICE dans l'enseignement du FLE : vers un changement de paradigme pédagogique ?* Revue Synergies Monde, 12, 77-89.

Charlier, B., & Peraya, D. (2003). *Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement : dispositifs de formation et pratiques pédagogiques*. Bruxelles : De Boeck.

Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2006). *Apprendre en présence et à distance : Une typologie des dispositifs hybrides*. Revue Distances et Savoirs, 4(4), 469-496.

Chaudhri, V. (2016). *Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning*. International Journal of Artificial Intelligence in Education, 26(2), 582–599. (traduit/adapté)

Develotte, C., & Mangenot, F. (2004). *Former des enseignants de langue à la communication en ligne*. ALSIC, 7(2), 129–144. https://journals.openedition.org/alsic/1472.

Franck Nielsen, (1996). « *Algorithmes géométriques adaptatifs* » (Thèse de Doctorat).

Guichon, N. (2012). « Vers l'appropriation des technologies numériques en didactique des langues ». ALSIC, 15,1-19. https://journals.openedition.or/alsic/2436.

Guichon, N. (2012). *L'enseignement des langues en ligne : entre théorie et pratique*. Didier Érudition.

Lamy, M.-N., & Hampel, R. (2007). *Online Communication in Language Learning and Teaching*. Palgrave Macmillan.

Lebrun, M. (2012). *L'intégration pédagogique des TIC : modèles d'analyse des usages*. Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire, 9(3), 6–20.

Leone, S., & Capogna, S. (2019). *Inégalités numériques et accès au savoir : quels défis pour l'enseignement supérieur ?* Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, 16(1), 45–58.

« L'impact des plateformes numériques éducatives sur l'apprentissage des enfants avantages et inconvénients ». https://www.enluminees.fr/impact-des-plateformes-numeriques-educatives-sur **-l'apprentissage-des-enfants-avantages.**

Marc Antoine Pérouse de Montclus and Camille. « Unité nationale et inégalités régionales d'accès à l'éducation dans le nord du Nigeria : une source de conflits ». https://doi.4000/cres6134.

Michaut, François et Maurice Bellanger, (2005). *Filtrage adaptatif : théorie et algorithmes*. Hermes science.

Olfat, Abdalla. « Efficacité des plateformes d'apprentissage électronique pour développer des compétences de la compréhension orale en français chez les étudiants du cycle secondaire ». *Research in Teaching Languages Volume 1, 2020 Issue № 10.* https://www.academia.edu/6726644/.

Paquelin, D. (2011). *La fracture numérique et les représentations des usagers : entre accès, usages et appropriation*. Revue STICEF, 18.

Paquelin, D., Voulgre, E., & Papi, C. (2014). *L'institutionnalisation des TICE dans l'enseignement supérieur : entre normes et usages*. Revue STICEF, 21.

Peraya, D. (2010). *La médiation pédagogique : fondements, enjeux et perspectives*. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, 7(3), 11-17.

Peraya, D. (2020). *Les technologies éducatives entre adaptation, personnalisation et contrôle : quels enjeux pédagogiques et éthiques ?* Revue STICEF, 27.https://sticef.univ-lemans.fr.

Puren, C. (2015). *Didactique du plurilinguisme et technologies numériques : quels enjeux pour l'enseignement du FLE ?* Revue Synergies Monde, 12, 35-49.

Quintaux, Eléonore. « L'enseignement du FLE par les applications en ligne : une didactique novatrice. https://doi.org/10.4000/dhfles.4457**.**

Seung, Linda Eva. Apprendre l'anglais avec Busuu : avantages, inconvénients et opinions. https://www.papora.com/fr/apprendre-anglais/busuu/...

TechnoDigital. « Les nouvelles technologies dans l'éducation : défis et opportunités ». https://informatecdigital.com/fr/Les-nouvelles-technologies-dans-%27education-%3A-defis-et-opportunités**.**

UNESCO (2021). *Rapport mondial sur l'éducation : les enjeux de l'enseignement à distance*. Paris : UNESCO. https://unesdoc.unesco.org