L'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX ET DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) POUR L'AMÉLIORATION DE L'ENSEIGNEMENT ET DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE (FLE)

Par

Ibrahim Ya'u
The Department of French, School of Languages FCT College of Education, Zuba Abuja
E-mail : ibrahimyau49@gmail.com

Et
Tolbert Terdue Abutu
The Department of Languages and Linguistics, Faculty of Arts, Benue State University
E-mail : tolbertabutu@gmail.com

Et
Titus Tyavnum Taiyol
The Department of French, College of Education, Oju, Benue State
Email : Taiyoltyavnum@gmail.com

RÉSUMÉ
Dans un monde devenant de plus en plus connecté, l'enseignement du français langue étrangère (FLE) bénéficie grandement des avancées technologiques, notamment grâce aux réseaux sociaux et à l'intelligence artificielle (IA). En vue de ce fait, le sujet de cette conférence est conçu pour démontrer l'utilisation des plateformes réseaux sociaux dans l'enseignement du FLE. Il est soutenu par les exemples concrets comme le partage de vidéos interactives, exercices linguistiques en ligne et échanges culturels via des groupes sociaux. La conférence vise en effet l'apprentissage ludique, l'exposition au langage authentique et les interactions sociales pour renforcer les compétences langagières comme les avantages associées à l'utilisation de ces plateformes. Également, la conférence est une occasion pour présenter des outils de l'IA qui sont Chatbots conversationnels, applications d'apprentissage adaptatif, et analyse automatique des besoins des apprenants. Contextuellement, la conférence fait voir l'impact d'IA dans l'enseignement et l'apprentissage. Cela permet d'illustrer la personnalisation des parcours d'apprentissage, retour immédiat et amélioration des compétences orales et écrites. L'intention est de faire comprendre que les technologies de l'IA aident à analyser les données des apprenants pour proposer des parcours d'apprentissage sur mesure. L'objectif est le renforcement de l'engagement. Essentiellement, l'attrait visuel des réseaux sociaux et l'interactivité des outils de l'IA deviennent l'attention fixe des apprenants, rendant l'apprentissage plus ludique et motivant. L'interaction entre l'IA et réseaux sociaux mènera à une combinaison des deux technologies pour proposer des contenus interactifs et des expériences d'apprentissage immersives. La concentration de cette conférence est la discussion des approches pour équilibrer les avantages technologiques avec l'importance des interactions humaines.

Mots clés : Réseaux sociaux, Intelligence Artificielle (IA), Enseignement, Apprentissage, Français langue étrangère (FLE)

Introduction

Dans un monde de plus en plus interconnecté, les technologies numériques redéfinissent les paradigmes traditionnels de l'éducation. Une étude sur le sujet « L'enseignement en ligne remodèle l'éducation traditionnelle » révèle que

> l'enseignement en ligne remodèle l'éducation traditionnelle en provoquant une métamorphose sans précèdent dans le paysage éducatif mondial. Cette transition de l'enseignement traditionnel vers l'enseignement en ligne, propulsé par les avancées technologiques et les nouveaux paradigmes de l'apprentissage, redéfinit non seulement la méthode d'enseignement et d'apprentissage, mais transforme également les fondements même de l'éducation. En explorant les motivations, les avantages, les défis et les perspectives futures de cette évolution, il devient clair que l'enseignement en ligne est bien plus qu'une simple alternative ; c'est une révolution éducative (https://www.yool.education/blog/l-enseignement-en-ligne-remodele-l-education-traditionnelle).

Basé sur des salles de classe physiques, des livres imprimés et des interactions directes entre enseignants et élèves, l'enseignement traditionnel a longtemps été le pilier de l'éducation. Cependant, l'émergence de l'internet et des technologies numériques a ouvert de nouvelles voies pour l'apprentissage, offrant des possibilités inédites et défiants les conventions établies.

Aujourd'hui, l'utilisation des réseaux sociaux et de l'intelligence artificielle (IA) s'impose comme des outils novateurs pour transformer l'enseignement et l'apprentissage, particulièrement dans le domaine du français langue étrangère (FLE). Les nouvelles technologies offrent des opportunités uniques pour améliorer l'engagement des apprenants, personnaliser les parcours pédagogiques et renforcer les interactions linguistiques tout en dépassant les limites des méthodes conventionnelles.

Cette présente étude se propose d'explorer comment les réseaux sociaux, tels que Facebook, Instagram et TikTok, ainsi que les systèmes intelligents alimentés par l'IA, comme les Chatbots et les plateformes d'apprentissage adaptatif, peuvent être exploités pour enrichir l'expérience d'apprentissage en français langue étrangère (FLE). En examinant leur potentiel, leurs défis et leurs impacts, cette recherche vise à fournir des perspectives pratiques et innovantes pour les enseignants, les étudiants et les institutions éducatives. L'objectif ultime est de concevoir des stratégies efficaces qui intègrent ces outils pour promouvoir un apprentissage actif, interactif et inclusif.

Avancées technologiques de l'IA utiles pour l'enseignement et l'apprentissage de la langue française

Au sein de l'éducation, les avancées technologiques en IA se concentrent sur l'apprentissage profond, le traitement du langage naturel de nouvelle génération. Pour être précis, dans le contexte de l'enseignement du français langue étrangère (FLE), l'intégration de l'IA offre des perspectives révolutionnaires pour rendre l'apprentissage plus efficace, personnalisé et accessible. Cependant,

l’apparition de certains outils comme Chat GPT suscite la controverse en raison de l’utilisation abusive que peuvent en faire certains jeunes étudiants (ccffr.sorbonne.fr/lintelligence-artificielle-dans-lenseignement-du-francais-langue-etrangere-fle). Les plateformes d’apprentissage personnalisées pilotées par l’IA ajustent la diffusion du contenu en fonction des performances de l’élève. Ces plateformes fournissent des ressources supplémentaires ou modifient le contenu en fonction du niveau de compétence de l’élève, garantissant ainsi une expérience d’apprentissage personnalisée.

L’utilisation des plateformes réseaux sociaux comme YouTube, Instagram, et Tiktok pour enseigner le FLE

Des plateformes comme YouTube, Instagram et TikTok, en tant que outils numériques, permettent de rendre l’apprentissage plus interactif et accessible pour enseigner le français langue étrangère (FLE). Avec YouTube, par exemple, les enseignants peuvent créer des vidéos éducatives, comme des leçons de grammaire, des exercices de prononciation ou des dialogues en contexte. Également, les apprenants peuvent accéder à des chaînes dédiées au FLE pour enrichir leur vocabulaire et leur compréhension orale. En se penchant sur Instagram, considérée comme une plateforme idéale pour partager des contenus visuels comme des infographies sur les règles de grammaire ou des expressions idiomatiques, on peut utiliser « les stories et les réels » pour des quiz rapides ou des mini-leçons.

Avec son format court et dynamique, TikTok est parfait pour enseigner des concepts simples de manière ludique. Les enseignants peuvent créer des vidéos sur des expressions courantes, des jeux de mots ou des défis linguistiques. En somme, ces plateformes favorisent l’interaction entre les apprenants et les enseignants grâce aux commentaires, aux likes et aux partages. Elles permettent de créer une communauté d'apprentissage où les étudiants peuvent s'entraider et pratiquer la langue dans un environnement informel (Information générée à l’aide d’IA).

Le partage de vidéos interactives, exercices linguistiques en ligne et échanges culturels via des groupes sociaux pour faciliter l’enseignement et l’apprentissage du FLE

Le partage de vidéos interactives, les exercices linguistiques en ligne et les échanges culturels via des groupes sociaux sont des outils puissants pour rendre l’enseignement et l’apprentissage du français langue étrangère (FLE) plus efficaces et engageants. Les vidéos interactives, par exemple, peuvent etre utilisées pour présenter des notions grammaticales ou lexicales, mais aussi pour simuler des situations de communication courantes. Elles permettent aux apprenants de pratiquer leur compréhension orale et leur expression orale de manière ludique et engageante. Il faut observer que des plateformes en ligne offrent une grande variété d’exercices, de tests et de jeux linguistiques qui peuvent être utilisés pour renforcer les compétences linguistiques des apprenants. Ces exercices peuvent être personnalisés en fonction du niveau et des besoins de chacun.

Les vidéos permettent d’entendre la langue dans des contextes réels, de voir les expressions faciales et les gestes, et de s’immerger dans des situations authentiques. Cela aide à développer la compréhension orale et à appréhender les nuances culturelles. Il faut savoir que les exercices linguistiques en ligne offrent une variété d’activités interactives, adaptées aux différents niveaux des apprenants. Ils permettent également une pratique régulière, comme les quiz de vocabulaire ou les simulations de dialogues.

Les groupes sociaux créent des communautés où les apprenants peuvent interagir avec des locuteurs natifs et d’autres étudiants. Cela favorise l’échange d’expériences, le développement

de la communication orale, et la construction d'un réseau pour améliorer la maîtrise de la langue. Encore, à travers les échanges, les apprenants découvrent des éléments culturels riches : les coutumes, la gastronomie, les fêtes, et les perspectives locales. Cela crée une connexion personnelle avec la langue et motive l'apprentissage. Ces outils permettent d'apprendre partout et à tout moment, ce qui est particulièrement utile pour les apprenants ayant des contraintes de temps ou d'éloignement. Cela va sans dire, le partage de ces outils numériques en ligne est une excellente façon d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage du FLE en favorisant l'interaction, l'engagement et la motivation des apprenants.

En résumé, de vidéos interactives, exercices linguistiques en ligne et échanges culturels via des groupes sociaux combinent la technologie et l'humain pour créer un environnement interactif et motivant, idéal pour progresser en FLE. En effet, le partage de vidéos interactives, accompagné d'exercices linguistiques et d'échanges culturels, ouvre les portes à un apprentissage dynamique et collaboratif. Imaginez des groupes sociaux où l'on peut non seulement perfectionner ses compétences linguistiques, mais aussi découvrir des traditions, des histoires et des perspectives uniques de différentes cultures à travers des vidéos captivantes. Ces interactions permettent également d'établir des connexions authentiques et de cultiver une communauté mondiale d'apprenants et de passionnés.

Les outils d'IA ; Chatbots conventionnels, application d'apprentissage adaptatif, et analyse automatique des besoins des apprenants

L'intelligence artificielle (IA) s'impose de plus en plus comme une force de transformation dans divers secteurs, et son intégration dans le domaine de l'éducation continue à révolutionner les méthodes d'apprentissage. Dans les récentes années, les technologies alimentées par l'IA ont ouvert la voie à des expériences d'apprentissage personnalisées, interactives et adaptatives. Selon Sarah,

> Les technologies d'apprentissage adaptatif alimentées par l'IA sont capables de fournir des retours instantanés aux apprenants, les guidant de manière personnalisée tout au long de leur parcours. Les exercices et activités sont ajustés en temps réel en fonction des performances passées, offrant ainsi une expérience d'apprentissage fortement individualisée. L'intelligence artificielle peut ainsi favoriser l'adaptation des programmes d'enseignements de langue française aux besoins pédagogiques réels des étudiants (https://www.unicaf.org/fr/l-intelligence-artificielle-dans-l-education-transformer-des-experience-d-apprentissage/).

Les Chatbots et tuteurs virtuels propulsés par l'IA sont devenus des outils utilisés quotidiennement par de nombreuses entreprises, qu'il s'agisse de services de téléphonie, d'énergie ou d'immobilier. Aussi les étudiants sont-ils habitués à cette technologie qui peut également être intégrée dans l'enseignement du FLE. Ces entités virtuelles peuvent interagir avec les étudiants, répondre à leurs questions, et même simuler des conversations en français. L'IA offre donc ici une immersion linguistique virtuelle qui permet de parfaire leur maîtrise de la langue française de manière interactive.

L'impact de l'IA dans l'enseignement du FLE

Les contributions de l'IA dans l'enseignement du FLE sont nombreuses. L'une de ses principales contributions est « sa capacité à personnaliser les parcours

d'apprentissage ». Les systèmes basés sur l'IA peuvent évaluer le niveau de compétence de chaque apprenant de manière dynamique, identifiant leurs forces et faiblesses. En fonction de ces données, des modules d'apprentissage sur mesure peuvent être proposés par les enseignants, permettant à chaque élève de progresser à son rythme. Grâce à des outils comme les tuteurs virtuels et l'apprentissage adaptatif, l'IA offre des opportunités éducatives sur mesure, accessibles à davantage de personnes dans le monde.

La personnalisation des parcours d'apprentissage, retour immédiat et amélioration des compétences orales et écrites

La personnalisation des parcours d'apprentissage consiste à adapter l'enseignement aux besoins, aux objectifs et au rythme de chaque apprenant. Cette approche sur mesure permet de valoriser les forces individuelles, d'identifier rapidement les difficultés et de proposer des solutions pédagogiques adaptées. Par exemple, dans un contexte d'apprentissage d'une langue, le parcours peut être modulé pour se concentrer sur la prononciation, la grammaire ou l'élargissement du vocabulaire selon les points faibles de l'élève. Combiner personnalisation, retour immédiat et améliorer les compétences linguistiques n'est pas seulement une option pédagogique moderne, c'est une nécessité pour favoriser une montée en compétences rapide et durable. Ceci demande l'échange linguistique interactif. Cet échange linguistique interactif permet des parcours d'apprentissage personnalisés adaptés aux besoins et aux intérêts individuels. Les apprenants peuvent se concentrer sur des sujets spécifiques, pratiquer les accents ou même se plonger dans l'argot et les expressions idiomatiques, créant ainsi un programme personnalisé qui dépasse les limites de cours de langue traditionnels. Chez Damini Gala, on apprend que

> les plateformes interactives d'échange linguistique, telles que Tandem, HelloTalk et Speaky ont redéfini le paysage de l'apprentissage des langues. Ce qui les distingue est leur capacité à connecter les apprenants avec des locuteurs natifs du monde entier, créant ainsi un village mondial où l'échange linguistique n'est pas seulement un outil d'apprentissage mais un voyage culturel (https:/blog.albert-learning.com/2023/11/29/plateforme-dechange-linguistique).

Le retour immédiat est un élément clé dans cette dynamique. En fournissant un feedback instantané, que ce soit via des plateformes numériques ou en classe, l'apprenant reçoit dès l'instant où une erreur est commise l'information nécessaire pour corriger sa démarche et comprendre le pourquoi de son erreur. Ce processus accélère le cycle d'apprentissage en permettant une remise en question immédiate et une correction rapide, ce qui renforce l'apprentissage de nouvelles compétences de façon progressive et assurée.

L'utilité des technologies de l'IA pour analyser les données apprenants pour proposer des parcours d'apprentissage sur message

Tout en utilisant des analyses de données sophistiquées, les technologies de l'IA offrent une opportunité de personnaliser les parcours d'apprentissage pour les apprenants. L'IA peut analyser les performances, les intérêts et les besoins individuels des apprenants pour leur proposer un contenu parfaitement adapté à leurs objectifs et compétences. Avec des outils comme les bots de messagerie, les apprenants reçoivent des recommandations, des exercices ou des supports directement sur des plateformes qu'ils utilisent au quotidien, rendant l'expérience fluide et engageante. Les technologies d'IA peuvent être utilisées pour démocratiser

l’apprentissage, en adaptant les contenus aux besoins particuliers, comme des langages spécifiques, ou même en considérant les préférences en termes de styles pédagogiques. Grâce à des analyses régulières, l’IA peut ajuster le parcours d’apprentissage en fonction des progrès réalisés, garantissant une expérience toujours pertinente.

Comment le visuel des réseaux sociaux et l’interactivité des outils de l’IA captivent l’attention des apprenants, rendant l’apprentissage plus ludique et motivant

L’IA dans les réseaux sociaux fait référence aux outils d’intelligence artificielle conçus pour aider à gagner du temps, à accroître l’engagement et à se démarquer sur les plateformes sociales. Il est important de remarquer que les visuels des réseaux sociaux et l’interactivité des outils de l’IA jouent un rôle clé pour rendre l’apprentissage plus engageant et attrayant. Bien sûr, les plateformes de réseaux sociaux regorgent de contenu visuel attrayant, tels que des vidéos, des infographies, des illustrations, et des animations. Ces visuels stimulent l’intérêt des apprenants en simplifiant des concepts complexes et en les rendant accessibles. Par exemple, l**es** vidéos éducatives courtes sont parfaites pour apprendre rapidement tout en maintenant l’attention alors que l**es** graphiques dynamiques permettent de visualiser des données de manière claire et impactante. Les couleurs, designs modernes et formats interactifs attirent naturellement l’œil et favorisent la rétention des informations.

L’utilité de l’IA pour renforcement de l’enseignement de la langue française

L’IA joue un rôle majeur dans le renforcement de l’enseignement de la langue française grâce à des approches innovantes et personnalisées. Elle peut étudier en profondeur les productions écrites et orales des élèves, en identifiant leurs erreurs récurrentes et les domaines à améliorer. L’IA se base sur des algorithmes d’analyse linguistique pour proposer des contenus adaptés à chaque profil, permettant ainsi de cibler précisément les besoins en grammaire, orthographe, syntaxe et vocabulaire.

Les outils utilisant l’IA peuvent corriger des exercices de rédaction ou de compréhension en temps réel. Ce retour rapide aide les apprenants à comprendre leurs erreurs dès qu’elles surviennent et à progresser plus efficacement. Par exemple, une plateforme peut non seulement signaler une faute mais aussi expliquer la règle sous-jacente et proposer des exercices supplémentaires pour renforcer la compréhension.

L’utilisation de Chatbots ou d’assistants conversationnels permet aux élèves de pratiquer le français de façon interactive et ludique. Ces outils engagent les apprenants dans des dialogues simulés et adaptent leur niveau de difficulté en fonction des réponses, ce qui stimule l’expression orale et écrite dans un environnement sécurisé et constant. En intégrant des analyses de données sur le long terme, l’IA peut suivre la progression de chaque élève et ajuster continuellement les parcours pédagogiques. Cela signifie que le système propose automatiquement des contenus ou exercices plus avancés dès que l’apprenant maîtrise un concept, ou au contraire, renforce certains points faibles identifiés. Au-delà des exercices classiques, l’IA peut suggérer des contenus complémentaires comme des articles de presse, des vidéos culturelles, ou des podcasts en français qui s’adaptent aux centres d’intérêt de l’apprenant. Cette diversité enrichit l’apprentissage et permet une immersion dans différents registres de la langue. Plutôt que de remplacer le rôle des enseignants, l’IA leur fournit des outils puissants pour analyser l’évolution de leurs classes. Les statistiques sur les performances,

les tendances d'erreurs et les taux de progression viennent compléter le regard pédagogique, permettant aux enseignants de réajuster leurs méthodes en fonction des besoins réels des élèves.

Conclusion

Ces innovations ouvrent la voie à un enseignement du français plus dynamique, interactif et personnalisé. L'utilisation d'IA pour le renforcement de l'apprentissage se révèle particulièrement pertinente dans le cadre des plateformes de messagerie et des applications éducatives, où l'interaction instantanée et l'adaptation continue deviennent des atouts majeurs pour engager les apprenants.

Œuvres consultées

Bernard Cornu and Jean-Pierre Véran, "Le numérique et l'éducation dans un monde qui change : une révolution ?", *Revue internationale d'éducation de Sèvres*. URL : http://journals.openedition.org/ries/4100 ; DOI : https://doi.org/10.4000/ries.4100.

« Devoir l'avenir de l'apprentissage : Explorer les technologies clés qui révoluti onnent l'enseignement supérieur. https://www.amberscript.com/blog/te chnologie-enseignement-superieur/#intelligence-artificielle-

« Enseigner le FLE avec le numérique ». fle.fr/Enseigner-le-FLE-avec-le numérique.

Gala, Damini. « Briser les barrières : des plateformes d'échange linguistique inter active ». https:/blog.albert-learning.com/2023/11/29/plateformes-dechan ge-linguistique/

« L'enseignement en ligne remodèle l'éducation traditionnelle ». https://www. yool.education/blog/l-enseignement-en-ligne-remodele-l-education-tradi tionnelle.

« L'intelligence artificielle dans l'enseignement du français langue étrangère (F LE) ». ccffr.sorbonne.fr/lintelligence-artificielle-dans-lenseignement-du-fra ncais-langue-etrangere-fle.

« Que sont les bots ? Définition et explication ». Kaspersy.fr/resource-center/definitions/what-are-bots.

Salengros, Isabelle. « Approche culturelle et Internet en classe de FLE : exemple d'une pr atique à l'école nationale des ponts et chaussées (ENPC) ». *alsic v09_11-pras3*. P. 161-180. https://doi.org/10.4000/alsic.292.

Sarah L. « L'intelligence artificielle dans l'éducation : Transformer les expérien ces d'apprentissage ». https://www.unicaf.org/fr/l-intelligence-artificielle-dan s-l-education-transformer-des-experience-d-apprentissage/.

استخدام الحاسوب في تعليم اللغة العربية وتعلّمها: مشكلات وحلول